



POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della Fondazione Orchestra Sinfonica di Sanremo si è posta l'obiettivo di monitorare in modo sistematico l'impegno per costruire la Politica dell'organizzazione capace di generare il miglioramento continuo come strategia che nasce da una cultura d'impresa orientata alla trasparenza, all'efficienza e quindi alla massima valorizzazione, a beneficio della collettività, dei fondi pubblici statali e comunali che da quest'ultima riceve, perseguendo in cambio la massima qualità artistica possibile, nel proprio obiettivo istituzionale di rappresentare punto di riferimento nell'opera di divulgazione della cultura in campo artistico e musicale. Inoltre la creazione di valore della Fondazione dipende dalla propria capacità di coniugare gli ambiziosi obiettivi culturali con le aspettative della comunità, in termini di ritorno diretto e soprattutto indiretto nella forma d'indotto sul territorio, legato alla capacità attrattiva di pubblico - e quindi di turismo tutto l'anno - di tutte le iniziative della Fondazione, nel rispetto delle Direttive Europee e Nazionali anche in materia di sostenibilità ambientale, e di sviluppare soluzioni innovative in grado di ridurre costantemente gli impatti ambientali, i rischi interni ed esterni e migliorare la soddisfazione e quindi la quantità di pubblico di oggi e di domani.

L'imponente impegno della Fondazione si dispiega attraverso attività di:

- Produzione di Spettacoli lirico-sinfonici e attività culturali in genere nel campo delle arti dal vivo per bambini, ragazzi, giovani e adulti
- Ospitalità di Spettacoli lirico-sinfonici e attività culturali in genere nel campo delle arti dal vivo per bambini, giovani, adulti e "pubblici" trasversali
- Scouting e tutoraggio di nuovi talenti anche attraverso residenze artistiche e valorizzazione della creatività emergente in ambito produttivo e dell'ospitalità;
- Organizzazione e gestione di corsi d'alta formazione e perfezionamento in ambito musicale (strumento, voce, direzione ecc.);
- Organizzazione e gestione di concorsi musicali nazionali e internazionali in ambito musicale (strumento, voce, direzione ecc.);
- Organizzazione e gestione od ospitalità di mostre in ambito culturale e delle arti; Formazione del pubblico con azioni mirate rivolte ad accrescere interesse per la cultura artistica e in special modo musicale del repertorio classico
- Formazione del nuovo pubblico e dei nuovi artisti del prossimo futuro, con azioni mirate rivolte sia alle scuole d'ogni ordine e grado e ai giovani, anche in affiancamento a politiche pubbliche di recupero avverso il disagio giovanile e la dispersione scolastica, sia agli anziani, per valorizzare di questi ultimi il patrimonio di conoscenza a beneficio delle nuove generazioni.

Le attività distintive della Fondazione sono in continua evoluzione attraverso la consolidata collaborazione con direttori, professori d'orchestra, solisti e autori che realizzano spettacoli di alta qualità artistica votati anche ad una produzione d'Impegno Civile e Sociale, spesso con molti giovani artisti alle prime esperienze di palcoscenico e in sinergia con strutture nazionali

Tali finalità generali diventano progressivamente specifiche e misurabili attraverso la formalizzazione del Programma annuale degli Obiettivi; la Politica e gli obiettivi vengono diffusi a tutta la struttura.

La politica della Qualità è attuata quotidianamente da tutto il personale sotto la costante attenzione e supervisione della Direzione.

Il perseguimento della Politica aziendale, la sua coerenza alle finalità e al contesto di riferimento, verificato con le attività di riesame e con gli audit interni, è responsabilità della Direzione, che ne risponde al Consiglio d'Amministrazione ed esso all'Assemblea dei Soci. L'Alta Direzione è perciò impegnata ad attivare e gestire comportamenti e metodi operativi coerenti all'interno dell'azienda, affinché tutti i requisiti applicabili siano soddisfatti.



Coerentemente ai principi della qualità la Fondazione ritiene il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità un elemento fondamentale per la crescita dell'impresa e della piena soddisfazione del Pubblico.

Annualmente la Direzione riesamina l'adeguatezza del Sistema Qualità verificando il raggiungimento degli obiettivi annuali, l'adeguatezza delle risorse e del Sistema Qualità stesso e l'andamento dei processi definendo le eventuali azioni correttive e preventive volte al miglioramento.

Le informazioni documentate di supporto definiscono, con l'appropriato livello di dettaglio, obiettivi, responsabilità e metodologie per la realizzazione dei processi aziendali.

Costituisce un dovere di ogni collaboratore conoscere le procedure e le metodologie operative connesse con la propria area di lavoro e quindi applicarne i contenuti; in questo senso la Direzione è impegnata a promuovere ogni forma di comunicazione, di sensibilizzazione, di responsabilizzazione del personale a tutti i livelli, amministrativo e artistico, il quale viene altresì incoraggiato a suggerire miglioramenti al sistema operativo aziendale.

La Direzione si assicura inoltre che questa conoscenza sia effettiva, cioè accompagnata da una reale comprensione delle procedure e della logica del Sistema di Gestione della Qualità, e provvede ad un continuo monitoraggio delle attività inerenti al Sistema.

PRINCIPI

- Definire e documentare gli impegni e le responsabilità all'interno dell'Organizzazione;
- Comunicare la presente Politica a tutte le parti interessate e assicurarsi che venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi e fissare le opportune azioni correttive;
- Selezionare adeguatamente i fornitori mettendoli nella condizione, attraverso il supporto di una documentazione esatta, di poter fornire la Fondazione secondo le proprie necessità.

OBIETTIVI

1. operare in maniera sicura e con il massimo rispetto per l'ambiente a garanzia della sicurezza e della tutela ambientale dei lavoratori, del Pubblico, dei clienti e della comunità;
2. realizzare, adottare e mantenere attivo un sistema di gestione Qualità conformemente alle Norme ISO 9001/2015, certificando il sistema da ente accreditato;
3. identificare periodicamente i possibili pericoli delle proprie attività e servizi, analizzare i rischi associati e valutarne le conseguenze per la salvaguardia dei lavoratori, della popolazione e dell'ambiente, in conformità con le Norme di Legge in vigore;
4. adempiere a tutte le prescrizioni presenti e future della legislazione sulla sicurezza e ambiente e sulla prevenzione dei rischi di incidenti e della tutela ambientale nazionale, regionale e locale, nonché agli obblighi volontariamente sottoscritti con le parti interessate;
5. operare costantemente per la riduzione degli impatti ambientali significativi associati alle proprie attività, con particolare riferimento a:
 - riduzione della quantità dei rifiuti prodotti;
 - ottimizzazione dei consumi di energia e risorse idriche;
 - controllo delle emissioni sonore in ambiente interno ed esterno;
6. valutare in anticipo e identificare periodicamente i possibili pericoli delle attività e servizi
7. definire un'adeguata struttura organizzativa, allocare le necessarie risorse per assicurare l'applicazione dei principi della presente politica, verificarne periodicamente il grado e l'efficacia di applicazione;
8. definire a tempo debito le necessità del cliente/committente/partner di ciascuna produzione: con una valutazione accurata di ogni contratto si definiscono, circoscrivendole esattamente, le esigenze del Cliente e le si soddisfano così come le obbligazioni del comparto artistico e le si rispettano.

Sanremo lì 14 Gennaio 2022

Il Presidente